

## 取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番 MC-SS110G



おもちゃで遊ぶこどもも、お掃除の裏技、  
使いこなし！

### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ	もくじ
3	各部の名称 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて…
10	ゴミを捨てる(お手入れ) ・収納するとき ・本体のランプが光ったら？
12	お手入れする
14	よくあるお問い合わせ
16	故障かな？
19	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様

準備する

使う

お手入れする

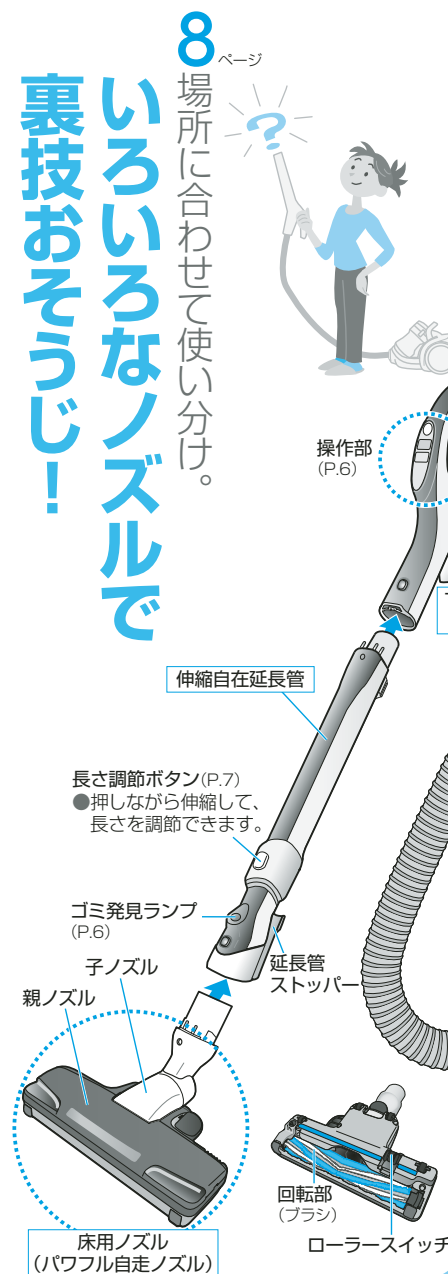
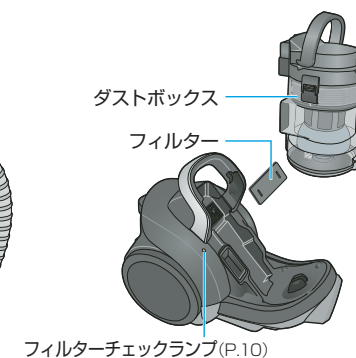
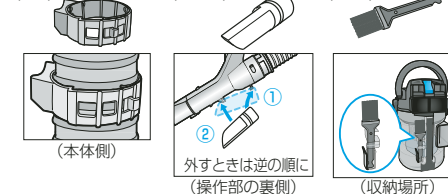
困ったとき

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

## 各部の名前

### 付属品を確認しよう

が付属品です。		
ホース掛け (P.9)	すき間用ノズル (P.7,8)	お手入れブラシ (P.11)



●ピンとピン穴の数は異なります。

(延長管/床用ノズル)



準備する

## 16 故障かな?

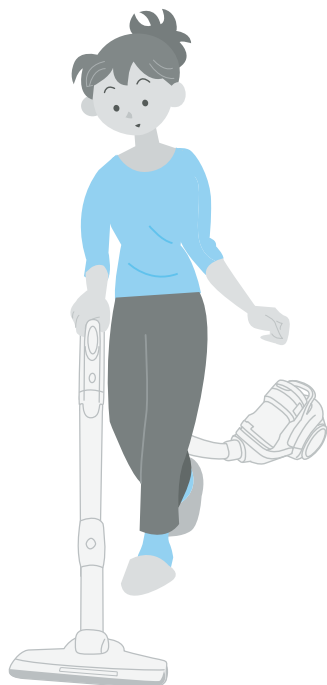
と思ったら、ご確認ください。



## 15 ランプがつかない! 消えない?

(ゴミ発見ランプ)

## 10 ゴミはいつ捨てるの? 吸込力が弱くなってきた? フィルターチェック(ランプ)?



# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

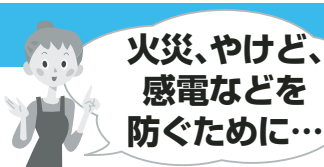
**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

⊘ してはいけない内容です。

**注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

⚠ 実行しなければならない内容です。



火災、やけど、  
感電などを  
防ぐために…



**警告**

## 床用ノズルの回転部や ローラースイッチに触れない

⊘

回転部  
(ブラシ)

ローラースイッチ  
(スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)  
作動時は、高温になり、やけどのおそれ)

●特に、お子様にはご注意ください。

## 電源プラグは、正しく扱う

⚠

- 根元まで確実に差し込む  
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、  
しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格 15A、交流 100V のコンセントを  
単独で使う(他の機器と併用すると、  
発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電のおそれ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく  
(ほこりがたまると、湿気などで  
絶縁不良となり、火災の原因)

## 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

⚠

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例

- 「自動/ひかえめ」「強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、  
通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

## 引火性のもの、火の気のある ものを吸わせない

⊘

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用の  
トナー、灯油、シンナーなど

## 誤った使い方をしない

⊘

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・  
部品は除く)
- 風呂場で使わない
- 分解・修理・改造をしない  
(火災や感電の原因)

## 電源プラグは、ぬれた手で 抜き差ししない

⊘

(感電のおそれ)

## 電源プラグやコードは、傷んだまま 使わない

⊘

(発熱や発火で火災のおそれ)



発火、けがなどを防ぐために…



**注意**

## 収納状態のままで運ばない

⊘

(延長管が外れ、けがや  
床面の傷つきの原因)

## 床用ノズルで、高い所 を掃除しない

⊘

(ノズルが外れて落下し、  
けがのおそれ)

## 火気に近づけない

⊘

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

## 誤った使い方をしない

⊘

- 床用ノズルを横方向に  
引きずらない  
(床面の傷つきの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、  
そのまま使わない(床面の傷つきの原因)  
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- 本体、ホースなどの  
接続部の接点に、  
金属類を入れない  
(感電や発火のおそれ)
- 電源プラグを抜くときは、  
コードを引っばらない  
(感電やショートして  
発火の原因)

## 電源プラグやコードは、正しく扱う

⚠

- コードは、水平に引き出す  
(上方向に引き出すと、  
本体とのこすれにより、  
コードが破損し、感電や発火の原因)
- コードを巻き取るときは、プラグを持つ  
(プラグが当たってのけがや、  
刃先でのやけどのおそれ)  
運転終了直後は、プラグの刃先  
が熱くなる場合があります。
- 使用時以外は、プラグを抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

# 使用上のお願い

## 長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

### ■次のようなものは吸わせない

(故障や異臭の原因)

- 除湿剤
- 多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

### ■ホースや延長管の先で吸わせない

(先端の摩耗などによる  
接触不良や破損の原因)

➡すき間用ノズルなどを  
使う(P.7)

### ■ホースなどの端子部を いじらない

(接触不良の原因)

### ■排気口(本体背面)をふさがない

(過熱による変形の原因)

### ■吸込口をふさいだまま 長時間使わない

(過熱による変形の原因)

### ■ホースの扱いにはていねいに (破損の原因)

### ■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ (ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの 原因)

## モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、  
運転が停止し操作できなくなります。(P.16)

### ■次のような状態で使い続けない

- 「本体」のランプが点滅・点灯する(P.10)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に  
放置する
- 回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

準備する

# 掃除する

## 1 始める

**自動  
ひかえめ**

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

### アイドリング機能(「強」では働きません)

床用ノズルを床面から浮かせた状態が継続すると吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。

パワー持続センサーの働きでダストボックスのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

### パワー持続センサー

ダストボックスがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「本体」のランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

### ■強さを変えるとき

→「自動」：通常のお掃除

↑(押すたびに替わる)

「ひかえめ」：「自動」より更に消費電力を抑えたいとき(フローリングにお勧め)、音を控えたいとき、カーテンなどが吸い付くとき

・床用ノズルのブラシは回転しています。(回転は止められません)

### ■強い吸込力で掃除したいとき

**強  
ブラシ切/入** 「強」運転にする

### ■「強」で音が気になるとき

→もう一度「強」を押して「ブラシ切」にする

・通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

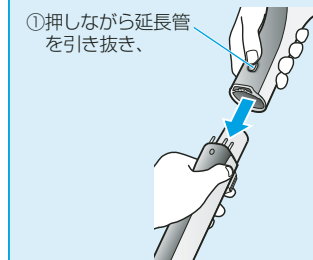
## 2 終わる

**切**

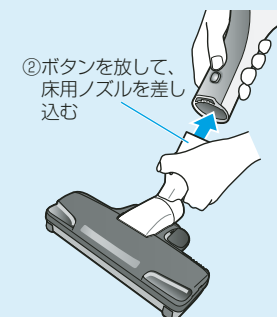
### 見えないゴミをお知らせ!



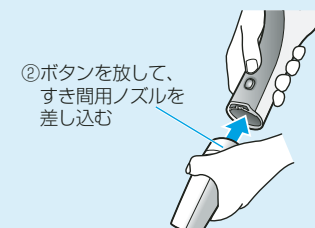
床用ノズル・すき間用ノズルをホース(操作部)の先端に取り付けてご使用の場合



### 床用ノズル

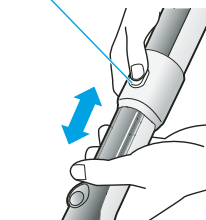


### すき間用ノズル



### ■使いやすい長さに調節するとき

→長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)

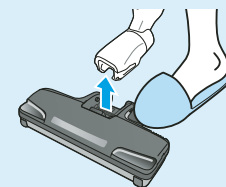


### お知らせ

- 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、回転部(ブラシ)の回転が止まります。
- 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

### 子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す



・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む



# 掃除する (つづき)

## 「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.9、15)で使えます。

お願い

●ピアノなどの光沢のある所には使わない  
(傷が付くおそれ)

高い所も軽々！

子ノズル

延長管を  
伸ばして…

窓の  
サッシにも…  
すき間用ノズル

せまい  
家具の間も楽々！

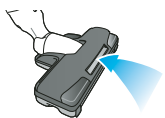
子ノズル

ダニを  
たたき出す

ふとん用ノズル(別売)

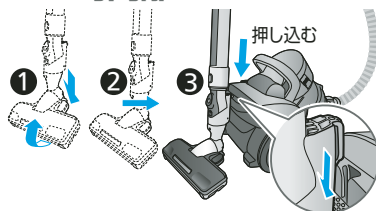
### エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。



(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

### お掃除の途中で 少しの時間離れるとき…



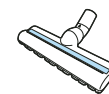
## 別売品

### ■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1

希望小売価格：4,830円

(税抜 4,600円)



### ■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1

希望小売価格：1,523円

(税抜 1,450円)



### ■つぎ手パイプ

品番：AMC-TUC7

希望小売価格：210円

(税抜 200円)



(希望小売価格は、2011年8月現在)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

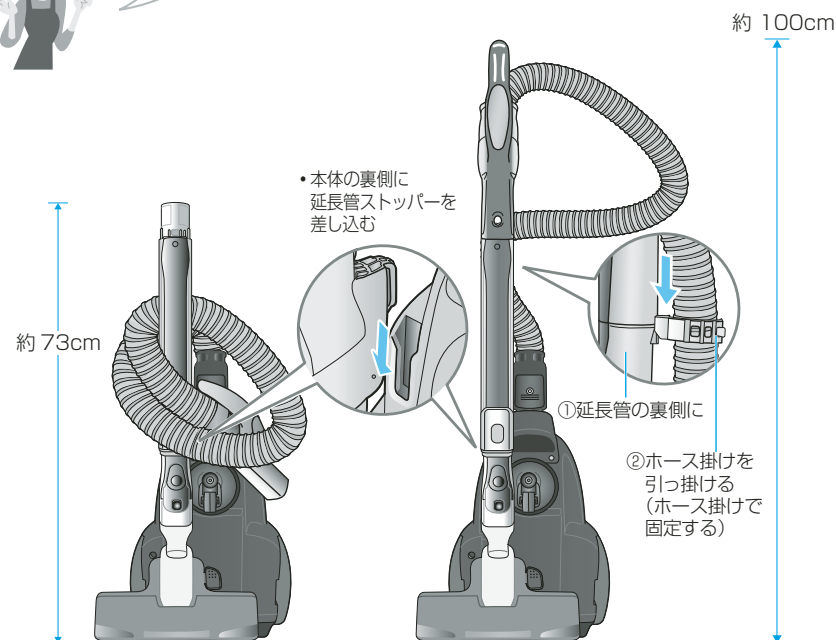
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。  
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

CLUB Panasonic  
**Pana Sense**

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>



## 収納するとき



# ゴミを捨てる(お手入れ)

## ゴミを捨てる

目安は、  
週に一度

「ゴミすて」ライン  
を確認する



ゴミすて

「ゴミすて」ラインを  
超える前に  
捨ててね!



ゴミのたまり方は、ゴミの  
種類によって異なります。

## 1 ダストボックスを取り出し、 ゴミやほこりを落とす

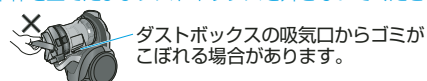
① ハンドルを上げて、

③ 回転グリップを3回転以上  
回し、ゴミやほこりを落とす

② 持ち上げる

回転グリップ

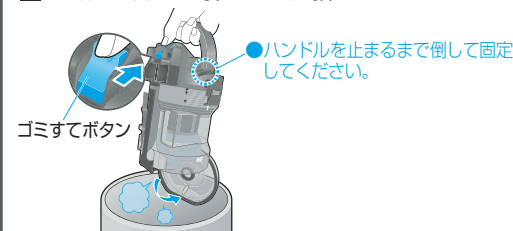
● 本体を立てたままダストボックスを外さないでください。



ダストボックスの吸気口からゴミが  
こぼれる場合があります。

## 2 ゴミを捨て、ゴミやほこりを取り除く

① ゴミすてボタンを押し、ゴミを捨てる



② お手入れブラシでゴミやほこりを取り除く



髪の毛などが巻きついてゴミが取れない場合は、  
お手入れ(ダストボックス)してください。

(収納場所)

お手入れ  
ブラシ

## 3 ダストボックスを 元に戻す

① ダストボックスの  
底ふたを開ける  
「カチッ」と音がするまで  
しっかりと押す

② 本体にセットする

● ダストボックスの  
ハンドルを  
立てたまま  
本体にセット  
してください。

③ ハンドルを戻す

② 倒す カチッ  
① 押し込む

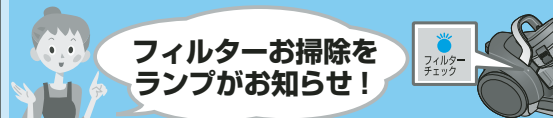
● ダストボックスが確実に  
セットされていないと、  
ゴミを吸い込みません。

## お手入れ(ダストボックス)

こんなときは、お手入れ(右記)してください。

ゴミを捨てても吸込力が回復しないとき

「フィルターチェック」ランプ(赤)が光ったら...



フィルターお掃除を  
ランプがお知らせ!



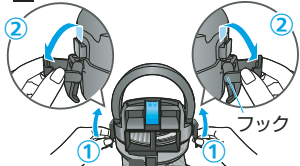
- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが  
点滅(約2秒間隔)・点灯しないことがあります。  
・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき  
(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが  
点滅(約2秒間隔)・点灯することがあります。  
・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき(ゴミを捨てる)  
・ ホース/延長管/ノズルにゴミが詰まっているとき  
(ゴミを取り除く)  
・ すき間用ノズルを使っているとき  
(ダストボックスを取り出し、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 新しいじゅうたんでは、ダストボックスが遊び毛で早くいっぱい  
になります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

早い点滅 : 「切」を押し、電源プラグを抜いて  
(約0.3秒間隔) ください。(P.17)

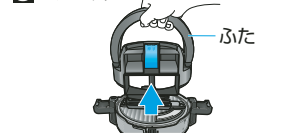
## 取り外し

① ゴミを捨てる(上記)

② フックを外す



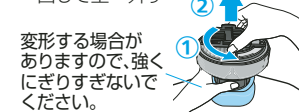
③ ふたを外す



④ ツマミを持って上へ外す



⑤ ツマミを持って左に止まるまで  
回して上へ外す

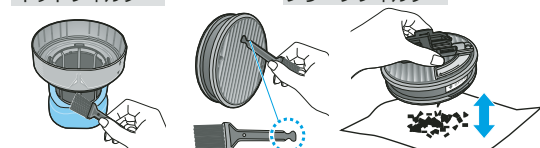


変形する場合がありますので、強く  
にぎりすぎないで  
ください。

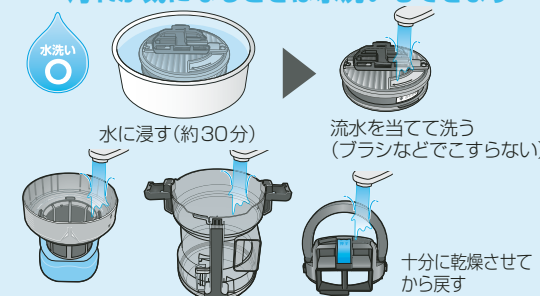
## お手入れ

ネットフィルター

ブリーツフィルター



汚れが気になるときは水洗いもできます

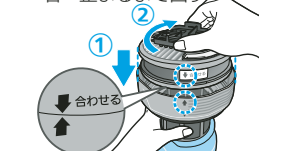


お願い

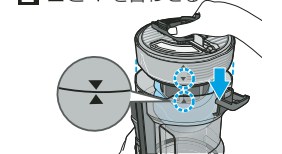
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない  
(ひび割れや変色の原因)
- 風通しのよい場所に約24時間置き、完全に乾かす  
(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(変形や故障の原因)

## 取り付け

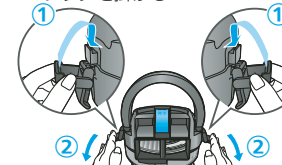
① ↓と↑を合わせて取り付け、  
右へ止まるまで回す



② ▲と▼を合わせる



③ つめを凸部に引っ掛け、  
フックを掛ける



お願い

- ネットフィルター・ブリーツフィルターを  
必ずセットしてふたを開けてください。

お手入れする

# お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

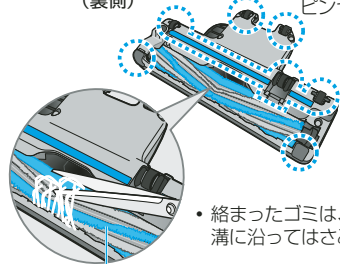
## 親ノズル

### ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

(裏側)

・巻きついた髪の毛などは、ピンセットなどで取り除く



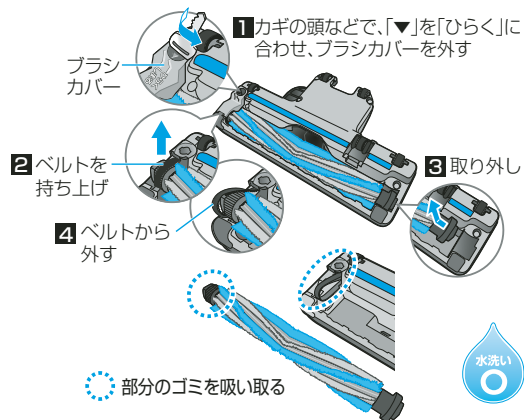
・絡まったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

回転部(ブラシ)を除く

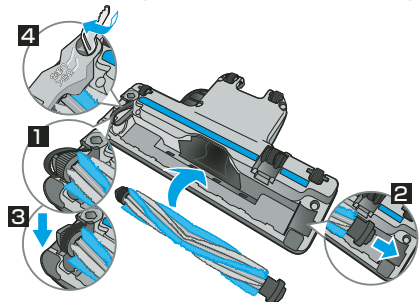
接点



### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき



### ■取り付けるとき(取り外したときと逆の手順)

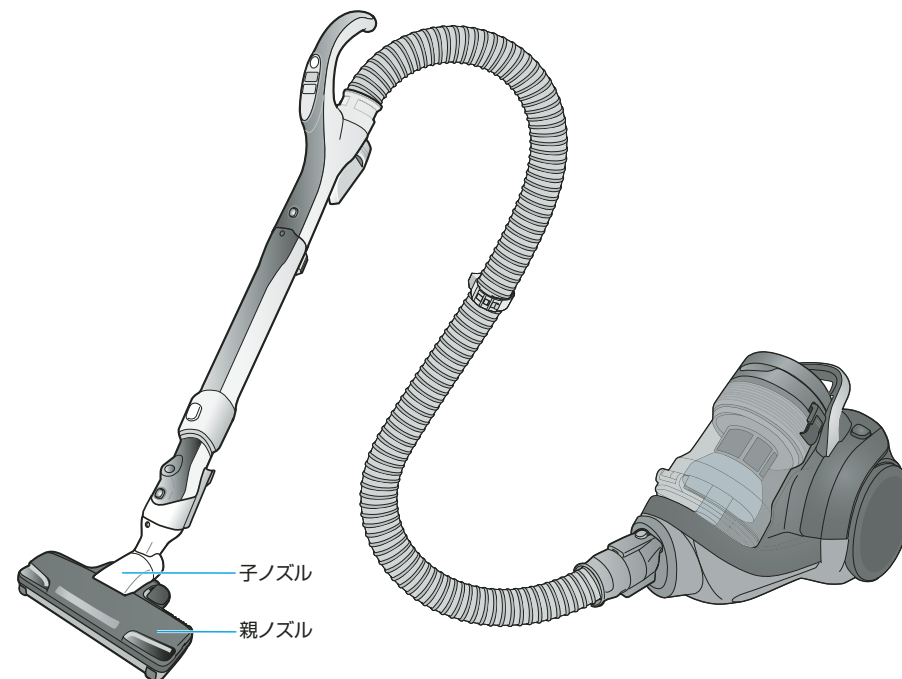


## 子ノズル

### ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

接点



### お願い

- 水洗いしたときは…
  - ・水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
  - ・ドライヤーなどの熱風を当てない(回転部(ブラシ)：変形や故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

お手入れする

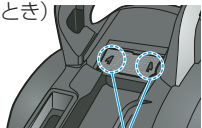
# お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一程度  
気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

## フィルター

(取り外すとき)



(取り付けるとき)

2か所のつめから外す

2か所のつめにはめ込む  
(上下・裏表の区別はありません)

軽くはたいてほこりを落とす  
または、軽く水洗い



- 水に浸して、押し洗いする  
(縮みや変形を防ぐため、  
もみ洗いや洗濯機洗いを  
しない)
- 十分に乾燥させる

## 本体・付属品

### 柔らかい布で水拭き

- 固くしぼる



### ダストボックス(P.10)

- ゴミの種類や掃除回数によって、  
透明度は低下する場合があります。  
性能には影響ありません。

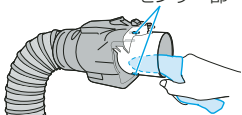
## センサー部

ゴミ発見ランプがおかしいとき

柔らかい布で  
から拭き

センサー部

ランプが  
消えないとき  
など



### お願い

- 水洗いしたときは…
  - ・ 水気を切り、十分に乾燥させる  
(においの発生や目詰まりの原因)
  - ・ ドライヤーなどの熱風を当てない  
(フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを  
使わない(ひび割れや変色の原因)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

## こんなときは

ゴミ発見センサーの  
ランプがつかない！  
ランプが消えない？

「ブラシ切／入」って  
どんなときに使うの？

じゅうたんや畳で  
使い分けられる？

今まで使っていた  
ノズル(別売ノズル)も  
使えるの？

ノズルにカーペットの  
フリンジ(房)などを巻  
き込んでしまった！

本体・コード・  
電源プラグが熱い！

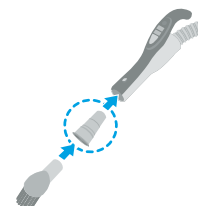
## こうしてください

- センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでから拭きしてください。(P.14)

- 「強」運転時に床用ノズルの回転音が気になる場合は、「ブラシ切」にして  
お使いください。  
床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)

- 使い分ける必要はありません。  
じゅうたんや畳、フローリングなど床面の種類にかかわらず、  
床を傷つけることなくお掃除していただけます。  
(「強」運転で、どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にして使い  
ください。「自動」「ひかえめ」運転では、床用ノズルの回転部(ブラシ)の  
回転は止められません)

- 当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、  
別売の「つぎ手パイプ」(P.9)を使って  
取り付けられます。ただし、ノズルによっては  
取り付けられないものがあります。  
● 別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては  
「つぎ手パイプ」(P.9)が必要です。  
お買い求め先にお問い合わせください。



- すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いて  
ください。

- 運転中および運転後に熱くなりますが異常ではありません。

お手入れする

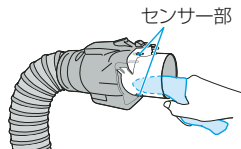
困ったとき



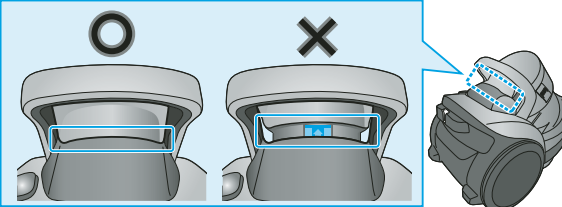
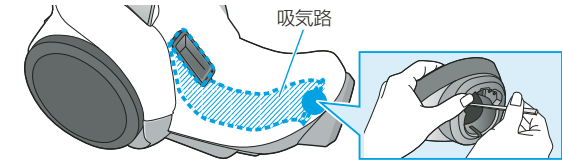
# 故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転 運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
何もしていないのに 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続運転した →ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする(P.10) ・ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く ・回転部(ブラシ)に異物をかみ込ませたまま使用した →異物を取り除く
床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.12) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？(P.7) ●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？(P.12) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
ゴミを吸っても 点灯しない	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、 柔らかな布などで から拭きしてください。(P.14)
ゴミを吸っていないのに ランプが点灯する (消灯しない)	●次のようなときは、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) ・毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。
ランプがなかなか 消灯しない	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.10) →各フィルターをお手入れしてください。(P.10、14)
排気から ゴミのにおいがする	



修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する	●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ほこりなどを集中的に吸寄せたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.10) ・すき間用ノズル使用時。(P.10)
ゴミがいっぱいでも ランプが 点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。→ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.10) ●「自動」「ひかえめ」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。
ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
「強」運転にしても 吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていますか？ ●各フィルターが目詰まりしていませんか？ →各フィルターをお手入れしてください。(P.10、14) ●ダストボックスが確実にセットされていますか？ →確実にダストボックスをセットしてください。 
運転中に 吸込力が弱くなる	●保護装置が働いていませんか？(P.16) ●「自動」「ひかえめ」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態で継続すると、吸込力を低下させることで消費電力を抑えます。 ●吸気路にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを割りばしなどで取り除いてください。 
ダストボックスをセット 後、ゴミを吸わない、 吸込力がない	●ダストボックスが確実にセットされていますか？(P.17) →確実にダストボックスをセットしてください。

困ったとき

# 故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください	
ダストボックス	ダストボックスの底ぶたが開かない	●ダストボックスのふたが確実にセットされていますか？ (P.11)	
	運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする	●ブリーツフィルターが目詰まりしていませんか？ →ブリーツフィルターをお手入れしてください。(P.10) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？	
音	床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。	
	ダストボックスをセット後、運転音が高くなった	●ダストボックスが確実にセットされていますか？ (P.17) →確実にダストボックスをセットしてください。	
コード	使用中、運転音が変動する	●「自動」「ひかえめ」運転では、掃除面のゴミ量に合わせて自動で吸込力を調整します。(P.6)異常ではありません。	
	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.3)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	
接続部	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2~3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。	
	接続部のピンとピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。(P.3)	
確認後、なお異常があるとき		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。	

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電 話	
お買い上げ日	年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

\* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(15~18ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製 品 名	電気掃除機
品 番	MC-SS110G
故 障 の 状 況	できるだけ具体的に

\* 補修用性能部品の保有期間 [6 年]

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター	365日 受付9時~20時
電 話 フリーダイヤル	0120-878-365
※携帯電話・PHSからもご利用になります。	

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口	
電 話 フリーダイヤル	
0120-878-554	
※携帯電話・PHSからもご利用になります。	
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。	

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌 ☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	滋 賀 ☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	旭 川 ☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166	京 都 ☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯 広 ☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3	大 阪 ☎ (06)7730-8888	大阪府城東区関目2丁目15-5
	函 館 ☎ (0138)48-6631	函館市西栲楸589番地241 (函館流通センター内)	奈 良 ☎ (0743)59-2770	大和郡山形町800番地
東北地区	青 森 ☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364	和歌山 ☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	秋 田 ☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	兵 庫 ☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	岩 手 ☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43	鳥 取 ☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	宮 城 ☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区郡町7-4-18	米 子 ☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
中国地区	山 形 ☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75	松 江 ☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	福 島 ☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15	出 雲 ☎ (0853)21-3133	出雲市渡瀬町416
	栃 木 ☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	浜 田 ☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	群 馬 ☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1	岡 山 ☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
首都圏地区	茨 城 ☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	広 島 ☎ (082)295-5011	広島市南区南観音1丁目13-5
	埼 玉 ☎ (048)728-8960	浦和市赤堀2丁目4-2	山 口 ☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	千 葉 ☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5	香 川 ☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	東 京 ☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮城2丁目26-17	徳 島 ☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
中部地区	山 梨 ☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13	高 知 ☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	神 奈 川 ☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16	愛 媛 ☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	新 潟 ☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14	福 岡 ☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	石 川 ☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地	佐 賀 ☎ (095)226-9151	佐賀市鏡島大字八戸字上深町3044
九州地区	富 山 ☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4	長 崎 ☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	福 井 ☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14	大 分 ☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	長 野 ☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11	宮 崎 ☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	静 岡 ☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24	熊 本 ☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
沖縄地区	愛 知 ☎ (052)819-0225	名古屋市中区瑞穂区堀内町8-10	鹿 児 島 ☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	岐 阜 ☎ (058)278-6720	岐阜市中郷4丁目42	大 島 ☎ (099)753-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	三 重 ☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421	沖 縄 ☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

困ったとき

# 仕様

仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	60 dB～約52 dB
消 費 電 力	1000 W～約300 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸 込 仕 事 率	430 W～約90 W
外 形 寸 法	幅268 mm×奥行400 mm× 高さ313 mm	付 属 品	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホース(1本)</li> <li>・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット)</li> <li>・床用ノズル(1コ)</li> <li>・すき間用ノズル(1コ)</li> <li>・ホース掛け(1コ)</li> <li>・お手入れブラシ(1コ)</li> </ul>
コードの長さ	5 m		
質 量	4.8 kg(本体のみ) 6.6 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容 積	0.6 L(ゴミすてラインまで) 1.2 L(最大容積)		

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト  
<http://panasonic.co.jp/cs/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル **0120-878-365**  
※携帯電話・PHSからもご利用になります。

音声ガイダンスを聴くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの  
**「87」と「330」**を押してください。  
(番号を押しても案内が聴く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。)

■上記番号がご利用いただけない場合 ■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**  
**06-6907-1187**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787  
 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)  
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト  
<http://club.panasonic.jp/repair/>  
インターネットでの依頼も可能です。



パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル **0120-878-554**  
※携帯電話・PHSからもご利用になります。

・上記電話番号がご利用いただけない場合は、  
 各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による取引・配送サービスも承っております。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。  
 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検		長年ご使用の電気掃除機の点検を！	
	<b>こんな 症状は ありませんか</b>		<b>ご使用 中 止</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「自動／ひかえめ」「強」を押しても、運転しない</li> <li>●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする</li> <li>●運転中、時々止まる</li> <li>●運転中、異常な音がある</li> <li>●本体が変形したり、異常に熱い</li> <li>●ホースが破れている</li> <li>●こげくさい「におい」がする</li> <li>●その他の異常、故障がある</li> </ul>		事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1	お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる	PC	<a href="http://club.panasonic.jp/">http://club.panasonic.jp/</a>
特典 2	使い方など商品情報をスムーズに入手できる	携帯	※このサービスは WEB 限定のサービスです。
特典 3	エンjoyポイントをためてプレゼントに応募できる		

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町 1500 番地